



Information für Versicherte der DAK-Gesundheit zur Stoma-Ausschreibung ihrer Krankenkasse

Die DAK, eine der größten Krankenkassen Deutschlands, hat eine Ausschreibung gestartet um die Versorgung ihrer Versicherten mit Stoma-Hilfsmitteln neu zu regeln. 14.000 Stomaträger sind davon betroffen, rund 10% aller Menschen mit einem Stoma in Deutschland. Ihnen will die DAK ab dem kommenden Jahr vorschreiben, von wem sie versorgt werden. Und das zu einer geringeren monatlichen Pauschale als heute.

Ausschreibungen sind grundsätzlich der falsche Weg, um Verträge zur Hilfsmittel-Versorgung für Menschen mit einem Stoma auszuhandeln:

Unser Wahlrecht wird untergraben

Bei einer Ausschreibung kann es nur einen Gewinner geben und dieser wird durch den günstigsten Preis bestimmt. Stomaträger sind damit bei der Auswahl der individuell passenden Stoma-Versorgung, bei der Verlässlichkeit der regelmäßigen Lieferung und in der Betreuung zu Hause von der Qualität eines einzigen Anbieters abhängig.

Einschränkungen in der individuellen Hilfsmittel-Versorgung sind absehbar

Immer niedrigere Erstattungs-Pauschalen sorgen zwangsläufig für Einschränkungen in der Auswahl der Hilfsmittel. Einige Stomabeutel werden vom Markt verschwinden, andere gibt es dann nur noch gegen eine Aufzahlung aus der eigenen Tasche.

Die DAK ignoriert das Heil- und Hilfsmittelversorgungsgesetz (HHVG)

Grundsätzlich hat der Gesetzgeber im Frühjahr dieses Jahres der Ausschreibung von Hilfsmittel-Versorgungen mit „hohem Dienstleistungsanteil“ eine Absage erteilt. Mit ihrer Ausschreibung setzt sie sich über den Willen des Gesetzgebers hinweg.

Hat die DAK mit ihrer Ausschreibung Erfolg, werden weitere Krankenkassen diesem Beispiel folgen. Mit negativen Auswirkungen für alle Stomaträger in Deutschland. Deshalb ist jetzt vor allem eines wichtig: Flagge zeigen und sich gegen die Ausschreibung der DAK einsetzen.

Wie haben einen Musterbrief an den Vorstand der DAK-Gesundheit entworfen, den du individuell ergänzen und damit deine ganz persönlichen Erfahrungen, Ängste und Befürchtungen an die Verantwortlichen der Krankenkasse weiter geben kannst.

Selbsthilfe Stoma-Welt e.V.
Am Bettenheimer Hof 26
55576 Sprendlingen

Tel.: (+49) 06701 2005007

Email: verein@stoma-welt.de

Internet:

www.selbsthilfe-stoma-welt.de

Spendenkonto:
Stoma-Welt e.V. - IBAN:
DE09 5605 0180 0017 0474 16
BIC: MALADE1KRE
Sparkasse Rhein-Nahe

Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts
Mainz, Blatt 40644.

Anerkennung der Gemeinnützigkeit durch
Freistellungsbescheid des Finanzamtes Bingen-
Alzey, StNr. 08/667/0459/3, vom 18.08.2016.

Vorsitzender:
Christian Limpert, Sprendlingen
stellv. Vorsitzender:
Mario Stadtmüller, Balingen
Schatzmeister:
Thorsten Sixel, Dörth

Daneben haben Versicherte der DAK die Möglichkeit online eine Beschwerde einzureichen. Das Beschwerde-Portal der DAK ist unter folgendem Link erreichbar: <https://www.dak.de/dak/leistungen/anregung-und-kritik-1074438.html> oder direkt auf www.dak.de unter > Leistungen > Services > Online-Formulare > Anregung und Kritik.

Wir freuen uns, wenn du uns eine Kopie deiner Nachricht an die DAK und die Antwort der Krankenkasse zukommen lässt. Am besten per E-Mail an: verein@stoma-welt.de.

Gemeinsam können wir den Vorstand der DAK vielleicht doch noch zu einem Einlenken und damit zu einem Stopp der gestarteten Ausschreibung bewegen.

Vielen Dank an alle Unterstützer,

der Vorstand der Selbsthilfe Stoma-Welt e.V.

Anlage: Musterbrief und kurze Hinweise zum Ausfüllen des Musterbriefs

kleine Hilfe zum Ausfüllen des Musterbriefs

Max Mustermann
Musterbrief ?
 12345 Musterstraße
 12345 Musterstadt
 Musterland



Ersetze den Absender mit deinen eigenen Daten und ergänze deine Versicherten-Nummer und das aktuelle Datum.

Im den Vorstand der DAK-Gesundheit
 Herr Andreas Stern, Dr. Hajo K. Reinhold
 Herr Thomas Hofner persönlich - vertraulich
Datenschutz 27-21
 20197 Balingen

Sehr geehrter Herr Stern,
 sehr geehrter Herr Dr. Reinhold,
 sehr geehrter Herr Hofner,

ich habe erfahren, dass die DAK-Gesundheit die Stoma-Welt für ihre Versicherten ausgesprochen hat. Ich bin selbst Stoma-Welt und mit dem zu erwartenden Folgen der Ausschreibung nicht einverstanden. Ich bitte Sie, die Ausschreibung zurückzuziehen.

Mit der Ausschreibung muss ich damit rechnen, von meinem bisherigen zu einem anderen Versorger wechseln zu müssen, den Sie mir vorschreiben. Bin ich mit der individuellen Stoma-Welt der Zuverlässigkeit der mündlichen Erklärung oder der Betreuung zu Hause nicht zufrieden, habe ich keine Alternativen mehr. Mein Wohlbehagen geht mit der Ausschreibung verloren.

Darüber hinaus ist damit auch ein Verlust meiner Stoma-Welt verbunden. Eine neue, mir fremde Person kommt zu mir nach Hause, in der ich zunächst ein Vertrauensverhältnis aufbauen muss. Dies bedeutet mich vor eine zusätzliche und belastende Herausforderung.

Nach meinem Informationsstand muss der Ausschreibung-Gewinner mit Datenschutz von zwei Erstellern ohne Aufklärung arbeiten. Damit wird ein Kennen-Das-damit festgelegt, von dem ich nicht weiß, ob er meinen individuellen Bedarf erfüllt. Eine zureichende Aufklärung, um meine gezielten und anerkannten Datenschutz zu erhalten, ist für mich nicht akzeptabel.



Nutzen den Mustertext gerne als Vorlage oder Inspiration, aber ergänze deinen eigenen Gedanken, Ängste, Befürchtungen.

Mit freundlichem Grüßen,



Unterschrift nicht vergessen.

Name/Titel

Spendenkonto:
 Stoma-Welt e.V. - IBAN:
 DE09 5605 0180 0017 0474 16
 BIC: MALADE1KRE
 Sparkasse Rhein-Nahe

Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts
 Mainz, Blatt 40644.

Anerkennung der Gemeinnützigkeit durch
 Freistellungsbescheid des Finanzamtes Bingen-
 Alzey, StNr. 08/667/0459/3, vom 18.08.2016.

Vorsitzender:
 Christian Limpert, Sprendlingen
 stellv. Vorsitzender:
 Mario Stadtmüller, Balingen
 Schatzmeister:
 Thorsten Sixel, Dörth